



**Минкомсвязь
России**



11 июля 2014 года

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТ ПО ПЕРЕВОДУ УСЛУГ В ЭЛЕКТРОННЫЙ ВИД ДЛЯ СУБЪЕКТОВ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Дмитрий Романов
Департамент развития электронного правительства



Федеральный закон «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»

от 27.07.2010 № 210-ФЗ

Концепция развития механизмов предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде

Утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации
от 25.12.2013 № 2516-р

«Дорожная карта» по реализации Концепции

Утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации
от 09.06.2014 № 991-р

Требования к предоставлению в электронной форме государственных и муниципальных услуг

Разработан проект постановления Правительства Российской Федерации;
прошло обсуждение на regulation.gov.ru



НАПРАВЛЕНИЯ РАБОТЫ





1. Авторизация пользователей через ЕСИА
2. Создание точек подтверждения личности пользователей ЕСИА





1. Учёт фактов предоставления услуги: всего, в электронной форме
2. Сведения об услуге и порядке ее предоставления на ЕПГУ
3. Возможность записи на приём через ЕПГУ
4. Возможность заполнения форм и получения квитанции на оплату на ЕПГУ
5. Возможность подачи заявления и документов через ЕПГУ
6. Возможность оплаты государственной пошлины через ЕПГУ
7. Межведомственное информационное взаимодействие в электронной форме
8. Возможность получения результата услуги в электронной форме
9. Направление Заявителю уведомлений о статусах предоставления услуги
10. Возможность оценить качество предоставления услуги на ЕПГУ
11. Возможность обжаловать на ЕПГУ действия органа, должностного лица
12. Доработка административного регламента предоставления услуги





Запись на приём реализована в электронной форме

- Заявитель может выбрать дату и время
- Заявитель получил подтверждение в Личный кабинет
- Заявитель был принят в выбранное им время



Заявление принято в электронной форме

- заявление с приложенными документами зарегистрировано и срок предоставления услуги начинает исчисляться с момента регистрации электронного заявления
- Заявитель получил подтверждение о регистрации заявления в Личный кабинет
- Заявитель освобожден от необходимости явиться в ведомство для подачи документов в бумажной форме



Результат услуги предоставлен в электронной форме

- Получение результата в электронной форме освобождает заявителя от необходимости явиться в ведомство для получения результата в бумажной форме



**Подготовить и утвердить план перевода в электронную форму
неприоритетных услуг**





Обеспечить интеграцию:

- ✓ РПГУ с ИПШ
- ✓ РПГУ, АИС МФЦ, АИС ведомств с Единым личным кабинетом ЕПГУ
- ✓ АИС МФЦ со СМЭВ через РСМЭВ
- ✓ АИС МФЦ с ЕСИА
- ✓ АИС МФЦ с ФГИС Досудебного обжалования
- ✓ РПГУ с единым поисково-навигационным элементом ЭП Госбар





- ✓ **Постановление Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 № 584** «Об использовании федеральной государственной информационной системы "Единая система идентификации и аутентификации" в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме»
- ✓ **Постановление Правительства Российской Федерации от 25.06.2012 № 634** «О видах электронной подписи, использование которых допускается при обращении за получением государственных и муниципальных услуг»
- ✓ **Постановление Правительства Российской Федерации от 25.01.2013 № 33** «Об использовании простой электронной подписи при оказании государственных и муниципальных услуг»
- ✓ **Постановление Правительства Российской Федерации от 24.10.2011 № 861** «О федеральных государственных информационных системах, обеспечивающих предоставление в электронной форме государственных и муниципальных услуг (осуществление функций)»
- ✓ **Постановление Правительства Российской Федерации от 28.12.2011 № 1184** «О мерах по обеспечению перехода федеральных органов исполнительной власти и органов государственных внебюджетных фондов на межведомственное информационное взаимодействие в электронном виде»
- ✓ **Постановление Правительства Российской Федерации от 12.12.2012 № 1284** «О б оценке гражданами эффективности деятельности руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти (их структурных подразделений) с учетом качества предоставления ими государственных услуг, а также о применении результатов указанной оценки как основания для принятия решений о досрочном прекращении исполнения соответствующими руководителями своих должностных обязанностей»
- ✓ **Постановление Правительства Российской Федерации от 20.11.2012 № 1198** «О федеральной государственной информационной системе, обеспечивающей процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг»
- ✓ **Постановление Правительства Российской Федерации от 16.05.2011 № 373** «О разработке и утверждении административных регламентов исполнения государственных функций и административных регламентов предоставления государственных услуг»
- ✓ **Постановление Правительства РФ от 8.09.2010 № 697** «О единой системе межведомственного электронного взаимодействия»
- ✓ **Постановление Правительства Российской Федерации от 22.12.2012 № 1376** «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг»



- ✓ **Распоряжение Правительства Российской Федерации от 29.06.2012 № 1123-р** «Об утверждении перечня сведений, находящихся в распоряжении государственных органов субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, территориальных государственных внебюджетных фондов либо подведомственных государственным органам субъектов Российской Федерации или органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении государственных или муниципальных услуг»
- ✓ **Приказ Минэкономразвития России от 22.01.2014 № 21** «Об утверждении Методических рекомендаций по обеспечению деятельности Многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в части функционирования информационных систем многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, средств безопасности, каналов связи для обеспечения электронного взаимодействия с федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления при предоставлении государственных и муниципальных услуг».
- ✓ **Протокол заседания Правительственной комиссии по использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности от 19.09.2013. № 1**, пункт 3 раздел I
- ✓ **Технические требования к интеграции информационных систем органов исполнительной власти с единой системой межведомственного электронного взаимодействия** в рамках процесса электронной предварительной записи на приём для получения государственных и муниципальных услуг (одобрены пунктом 4 раздела 3 протокола заседания подкомиссии по использованию информационных технологий при предоставлении государственных и муниципальных услуг Правительственной комиссии по использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности от 25.03.2014 № 97пр (версия 1.2.12, опубликованная по адресу <http://forum.minsvyaz.ru/275.html>)