

## **ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

**на выполнение научно-исследовательской работы по теме:**

**«Нормативно-правовое обеспечение возможности использования облачных технологий органами государственной власти и органами местного самоуправления »,  
шифр темы XXXX-XX-XX**

### **1. Введение**

В настоящее время технологии облачных вычислений (далее также – облачные технологии) приобретают все большую популярность, а концепция Cloud Computing (концепция облачных вычислений) является одной из основных мировых тенденций развития информационных технологий.

Облачные вычисления являются рыночным ответом на систематическую специализацию и усиление роли аутсорсинга в информационных технологиях. В широком смысле, переход к облачным технологиям означает аутсорсинг традиционных процессов управления ИТ-инфраструктурой профессиональными внешними поставщиками. Большинство современных поставщиков решений сферы облачных вычислений предоставляет возможность не только использовать существующие облачные платформы, но и создавать собственные, отвечающие технологическим и юридическим требованиям заказчиков.

Использование облачных технологий имеет большой ряд преимуществ. В частности, использование облачных технологий обеспечивает:

- повышение эффективности использования вычислительных ресурсов организации;
- сокращение расходов организации на приобретение ИТ-оборудования, его техническое обслуживание и ремонт, программное обеспечение, оплату труда обслуживающего персонала, а также расходов на электроэнергию;
- повышение управляемости ИТ-инфраструктуры организации, гибкости и скорости реагирования системы;
- обеспечение бесперебойной работы организации благодаря системе

резервного копирования и миграции виртуальных сред.

В этой связи является весьма перспективным переход на использование облачных технологий в деятельности органов государственной власти и органов местного самоуправления.

Вместе с тем использование облачных технологий имеет и свои недостатки.

Так, основным сдерживающим фактором к использованию облачных технологий в деятельности органов государственной власти и органов местного самоуправления и распространению облачных технологий в целом в России является недостаточное нормативное регулирование вопросов использования облачных технологий.

Прежде всего, в настоящее время нормативно не урегулированы должным образом вопросы обеспечения безопасности и конфиденциальности информации, передаваемой поставщику облачных услуг.

Кроме того, не закреплены нормы, четко определяющие административную, гражданско-правовую ответственность поставщика облачных услуг, а также уголовную ответственность руководителей и работников организаций, оказывающих облачные услуги.

В целом отсутствует нормативный правовой акт, устанавливающий основные правила использования облачных технологий (требования к соглашениям об уровне обслуживания и др.).

В этой связи для перехода на использование облачных технологий в деятельности органов государственной власти и органов местного самоуправления необходимо подготовить предложения нормативно-правовому регулированию использования облачных технологий в деятельности органов государственной власти и органов местного самоуправления и разработать проекты соответствующих нормативных правовых актов.

## **2. Цели и задачи научно-исследовательской работы**

Стратегическими целями, достигаемыми при выполнении работы, являются: внедрение инновационных технологий в деятельность органов государственной власти и органов местного самоуправления;

повышение эффективности деятельности органов государственной власти и

органов местного самоуправления;

оптимизация расходов бюджетов бюджетной системы Российской Федерации на содержание ИТ-инфраструктуры органов государственной власти и органов местного самоуправления.

Задачей научно-исследовательской работы является подготовка предложений, обеспечивающих использования органами государственной власти и органами местного самоуправления облачных технологий, и проектов нормативных правовых актов Российской Федерации, обеспечивающих реализацию этих предложений.

### **3. Содержание, объем и организация основных работ**

Для решения поставленных целей и задач необходимо выполнить следующие работы.

**3.1. Определение необходимости и целесообразности использования облачных технологий в деятельности органов государственной власти и органов местного самоуправления, а также подготовка предложений по выбору модели (моделей) использования облачных технологий в деятельности органов государственной власти и органов местного самоуправления.**

3.1.1. Проведение анализа преимуществ использования облачных технологий в деятельности органов государственной власти и органов местного самоуправления.

При выполнении работ должны быть проанализированы преимущества использования облачных технологий в деятельности органов государственной власти и органов местного самоуправления, в том числе:

- экономия бюджетных ассигнований за счет сокращения расходов на приобретение оборудования, его техническое обслуживание и ремонт, программное обеспечение, оплату труда обслуживающего персонала, а также расходов на электроэнергию;
- повышение эффективности использования вычислительных ресурсов организации;
- повышение управляемости ИТ-инфраструктуры организации, гибкости и скорости реагирования системы;
- обеспечение бесперебойной работы организации благодаря системе

резервного копирования и миграции виртуальных сред.

3.1.2. Проведение анализа недостатков и рисков использования облачных технологий в деятельности органов государственной власти и органов местного самоуправления.

При выполнении работ должны быть проанализированы недостатки и риски использования облачных технологий в деятельности органов государственной власти и органов местного самоуправления, в том числе:

- проблема обеспечения поставщиком облачных услуг конфиденциальности и безопасности данных пользователя (отсутствие нормативно определенных стандартов обеспечения безопасности облачных технологий, в том числе обязанности применения сертифицированных ФСБ России криптографических средств защиты, а также норм, четко определяющих административную, гражданско-правовую ответственность поставщика облачных услуг, а также уголовную ответственность руководителей и работников организаций, оказывающих облачные услуги);

- проблема ответственности органа власти за невыполнение возложенных на него обязанностей по вине поставщика облачных услуг (например, в случае нарушения срока предоставления государственной (муниципальной) услуги в связи с неисполнением (неполным исполнением) обязанностей поставщиком облачных услуг);

- риск создания неконтролируемых данных (информация, созданная пользователем, может храниться годами, поскольку чаще всего он не может ее удалить или изменить);

- вопросы трансграничной передачи персональных данных (многие облачные сервисы располагаются физически на серверах в других странах, в том числе в Европе и Америке);

- недостаточная зона покрытия территории всей страны высокоскоростным интернетом, постоянное и бесперебойное подключение к которому является главным условием использования облачных технологий.

3.1.3. Подготовка предложений по устранению (минимизации) выявленных недостатков и рисков использования облачных технологий в деятельности органов государственной власти и органов местного самоуправления.

В ходе работы должны быть подготовлены предложения по устранению (минимизации) выявленных ранее недостатков и рисков использования облачных технологий в деятельности органов государственной власти и органов местного самоуправления.

В частности, требуется проработать вопрос необходимости и целесообразности дополнительного государственного регулирования использования облачных технологий, в том числе:

- введения лицензирования или обязательной сертификации деятельности по предоставлению облачных услуг (поставщик облачных услуг должен соответствовать нормативно установленным лицензионным или сертификационным требованиям, уполномоченный орган власти осуществляет контроль за соблюдением лицензионных или сертификационным требованиям);

- утверждения стандартов обеспечения безопасности облачных технологий, используемых органами государственной власти и органами местного самоуправления;

- принятия отдельного федерального закона об использовании облачных технологий;

- закрепления норм, четко определяющих административную, гражданско-правовую ответственность поставщика облачных услуг, а также уголовную ответственность руководителей и работников организаций, оказывающих облачные услуги;

- правового регулирования соглашений об уровне обслуживания, включая утверждение существенных условий таких соглашений;

- установления особенностей правового регулирования ценообразования при использовании облачных технологий в деятельности органов государственной власти и органов местного самоуправления;

- создания специализированного федерального государственного унитарного предприятия (далее – ФГУП), осуществляющего оказание облачных услуг, либо наделение соответствующими функциями одного из действующих ФГУП.

3.1.4. Проведение анализа возможности использования облачных технологий для создания сервиса подписания документов, создаваемых в результате деятельности органов государственной власти и местного самоуправления,

усиленной квалифицированной электронной подписью.

В ходе анализа должен быть исследован, в частности, вопрос возможности в соответствии с законодательством Российской Федерации хранения сертификата ключа проверки электронной подписи и закрытого ключа удаленно от пользователя.

3.1.5. Определение необходимости и целесообразности использования облачных технологий в деятельности органов государственной власти и органов местного самоуправления.

На основании результатов анализа преимуществ, недостатков и рисков использования облачных технологий, а также предложений по их устранению (минимизации), должен быть сделан общий вывод необходимости и целесообразности использования облачных технологий в деятельности органов государственной власти и органов местного самоуправления.

При необходимости возможно выделение сфер деятельности органов государственной власти и органов местного самоуправления, в которых использование облачных технологий наиболее целесообразно, и, наоборот, не рекомендуется.

3.1.6. Описание и проведение сравнительного анализа существующих на практике моделей использования облачных технологий.

Необходимо дать описание и провести сравнительный анализ существующих моделей облачных служб, включая сильные и слабые стороны каждой из них:

- «программное обеспечение как услуга» (Software as a Service - SaaS);
- «платформа как услуга» (Platform as a Service - PaaS);
- «инфраструктура как услуга» (Infrastructure as a Service - IaaS).

Также необходимо дать описание и провести сравнительный анализ существующих моделей развертывания облачных служб, включая сильные и слабые стороны каждой из них:

- «частное облако» (Private cloud);
- «облако сообщества» (Community cloud);
- «общее (или публичное) облако» (Public cloud);
- «гибридное облако» (Hybrid cloud).

3.1.7. Анализ зарубежного опыта использования облачных технологий в

деятельности органов государственной власти.

Анализ зарубежного опыта использования облачных технологий в деятельности органов государственной власти должен быть проведен на основе опыта не менее пяти стран. Выбор таких стран должен быть обоснован ссылками на их международные рейтинги в рассматриваемой области (в частности, может быть использован формируемый Организацией Объединенных Наций рейтинг стран мира по уровню развития электронного правительства).

3.1.8. Подготовка предложений по выбору модели (моделей) использования облачных технологий в деятельности органов государственной власти и органов местного самоуправления, содержащих обоснование такого выбора.

На основании результатов сравнительного анализа существующих моделей облачных служб и моделей развертывания облачных служб, анализа зарубежного опыта использования облачных технологий в деятельности органов государственной власти, а также специфики деятельности органов государственной власти и органов местного самоуправления в Российской Федерации должны быть подготовлены предложения по выбору модели (моделей) использования облачных технологий в деятельности органов государственной власти и органов местного самоуправления, содержащие обоснование такого выбора.

## **3.2. Подготовка предложений по обеспечению возможности использования облачных технологий в деятельности органов государственной власти и органов местного самоуправления.**

3.2.1. Проведение анализа нормативных правовых актов Российской Федерации, регулирующих использование облачных технологий, применение органами государственной власти и органами местного самоуправления информационных технологий, а также сложившейся практики использования облачных технологий на федеральном уровне и в субъектах Российской Федерации.

При проведении анализа помимо действующих нормативных правовых актов Российской Федерации должны быть изучены также принятые, но не вступившие в законную силу нормативные правовые акты Российской Федерации, регулирующие использование облачных технологий, применение органами государственной власти и органами местного самоуправления информационных

технологий (при наличии).

3.2.2. Выявление ограничений и пробелов в нормативном правовом регулировании, препятствующих использованию облачных технологий в деятельности органов государственной власти и органов местного самоуправления.

В ходе выполнения работы должен быть определен перечень конкретных ограничений и пробелов в нормативном правовом регулировании, препятствующих использованию облачных технологий в деятельности органов государственной власти и органов местного самоуправления, с указанием нормативных правовых актов Российской Федерации и их структурных единиц.

3.2.3. Подготовка предложений по устранению выявленных ограничений и пробелов в нормативном правовом регулировании, препятствующих использованию облачных технологий в деятельности органов государственной власти и органов местного самоуправления.

На основании перечня выявленных ограничений и пробелов в нормативном правовом регулировании, препятствующих использованию облачных технологий в деятельности органов государственной власти и органов местного самоуправления, должны быть подготовлены предложения по внесению изменений в действующие нормативные правовые акты Российской Федерации и разработке новых нормативных правовых актов Российской Федерации, регулирующих использование облачных технологий в деятельности органов государственной власти и органов местного самоуправления.

3.2.4. Определение перечня мероприятий правового, организационного и технического характера, необходимых для реализации предложенной модели (моделей) использования облачных технологий в деятельности органов государственной власти и органов местного самоуправления («дорожная карта»).

**3.3. Разработка проектов федеральных нормативных правовых актов, необходимых для использования облачных технологий в деятельности органов государственной власти и органов местного самоуправления.**

На данном этапе работ требуется подготовить проекты федеральных нормативных правовых актов, необходимых для использования облачных технологий в деятельности органов государственной власти и органов местного самоуправления, учитывающие ранее полученные результаты, в том числе:



- предложения по устранению выявленных ограничений и пробелов в нормативном правовом регулировании, препятствующих использованию облачных технологий в деятельности органов государственной власти и органов местного самоуправления;

- предложения по устранению (минимизации) выявленных недостатков и рисков использования облачных технологий в деятельности органов государственной власти и органов местного самоуправления;

- перечень мероприятий правового характера, необходимых для реализации предложенной модели (моделей) использования облачных технологий в деятельности органов государственной власти и органов местного самоуправления.

Проекты федеральных правовых актов должны быть подготовлены с комплектом необходимых сопроводительных материалов, предусмотренных правовыми или методическими актами, регулирующими подготовку соответствующих проектов нормативных правовых актов.

#### **4. Сроки выполнения и стоимость научно-исследовательской работы**

Сроки выполнения работы: – с даты заключения государственного контракта по \_\_\_\_\_ 2013 г. включительно.

Начальная (максимальная) цена государственного контракта – \_\_\_\_\_

---

#### **5. Ожидаемые результаты**

Обоснование необходимости и целесообразности использования облачных технологий в деятельности органов государственной власти и органов местного самоуправления, включая:

анализ преимуществ использования облачных технологий в деятельности органов государственной власти и органов местного самоуправления;

анализ недостатков и рисков использования облачных технологий в деятельности органов государственной власти и органов местного самоуправления;

предложения по устранению (минимизации) выявленных недостатков и рисков использования облачных технологий в деятельности органов государственной власти и органов местного самоуправления.

Определение модели (моделей) использования облачных технологий в деятельности органов государственной власти и органов местного самоуправления,

включая:

описание и сравнительный анализ существующих на практике моделей использования облачных технологий;

анализ зарубежного опыта использования облачных технологий в деятельности органов государственной власти;

предложения по выбору модели (моделей) использования облачных технологий в деятельности органов государственной власти и органов местного самоуправления, содержащие обоснование такого выбора (на основании результатов сравнительного анализа существующих моделей облачных служб и моделей развертывания облачных служб, анализа зарубежного опыта использования облачных технологий в деятельности органов государственной власти, а также специфики деятельности органов государственной власти и органов местного самоуправления в Российской Федерации).

Предложения по обеспечению возможности использования облачных технологий в деятельности органов государственной власти и органов местного самоуправления, включая:

анализ нормативных правовых актов Российской Федерации, регулирующих использование облачных технологий, применение органами государственной власти и органами местного самоуправления информационных технологий, а также сложившейся практики использования облачных технологий;

перечень конкретных ограничений и пробелов в нормативном правовом регулировании, препятствующих использованию облачных технологий в деятельности органов государственной власти и органов местного самоуправления, с указанием нормативных правовых актов Российской Федерации и их структурных единиц;

предложения по внесению изменений в действующие нормативные правовые акты Российской Федерации и разработке новых нормативных правовых актов Российской Федерации, регулирующих использование облачных технологий в деятельности органов государственной власти и органов местного самоуправления, в целях устранения выявленных ограничений и пробелов;

перечень мероприятий правового, организационного и технического характера, необходимых для реализации предложенной модели (моделей) использования

облачных технологий в деятельности органов государственной власти и органов местного самоуправления («дорожная карта»).

Проекты федеральных нормативных правовых актов, необходимых для использования облачных технологий в деятельности органов государственной власти и органов местного самоуправления, с комплектом необходимых сопроводительных материалов, предусмотренных правовыми или методическими актами, регулирующими подготовку соответствующих проектов нормативных правовых актов.

## **6. Отчетность**

По окончании научно-исследовательской работы Исполнитель представляет Заказчику с сопроводительным письмом акт сдачи-приемки работ, прилагая к нему отчет о выполнении научно-исследовательской работы по ГОСТ 7.32-2001: «Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Отчет о научно-исследовательской работе. Структура и правила оформления» на бумажном и электронном носителях, рецензию, сведения о полученных результатах научно-технической деятельности на бумажном и электронном носителях. Все указанные выше документы и материалы представляются в двух экземплярах.

Заказчик имеет право провести проверку представленного к рассмотрению отчета на наличие заимствований.

## **7. Методология выполнения научно-исследовательской работы**

Методология выполнения работ разрабатывается Исполнителем самостоятельно на стадии подготовки заявки на участие в конкурсе.