

## Регистрация/оплата:

1. Где можно зарегистрироваться на рейс?

На портале Госуслуг <https://www.gosuslugi.ru/395443/1>

2. Как будут сажать на рейс: «живая очередь» или на основании заполненной анкеты на госуслугах?

На основании заполненной анкеты на портале Госуслуг будут составляться списки. Все граждане, включенный в эти списки, попадают на рейс.

3. Если мне не хватит места на этот рейс, когда будет следующий?

Необходимо оставить заявку в листе ожидания на портале (<https://www.gosuslugi.ru/395443/1>). Сообщения будут приходить Вам на почту. Следите за информацией в телеграм-каналах Госуслуг, мы будем оповещать Вас.

4. А есть ли приоритет для посадки на рейс у пожилых, у семей с детьми, беременных, и инвалидов?

Формирование списка для посадки на рейс происходит в порядке регистрации через портал Госуслуг.

5. Цена указана с багажом?

Да, вы можете провезти одно места зарегистрированного багажа (весом не более 23 кг) и одно место ручной клади (весом не более 10 кг).

6. Как проверить попал ли я в список?

Списки формируются и публикуются в этом чате. Уведомление также есть в личном кабинете на портале Госуслуги.

7. Где узнать номер заявки?

После заполнения формы на портале Госуслуг появится уведомление в личном кабинете.

8. Платить ли за перелет, если билет сдан?

Да, платить необходимо. Тарифы указаны в группе в телеграм.

9. Где можно посмотреть списки?

Списки формируются и будут опубликованы в этом телеграм-канале.

10. Где оплачивать перелет?

Оформление будет возможно на сайте (оплата картой) или в аэропорту перед вылетом (карта или наличные). Продавать билеты будут только зарегистрированным пассажирам

11. Успеют ли забрать всех россиян из-за границы?

Органы власти делает все возможное для возвращения граждан на родину. Обязательно необходимо пройти регистрацию на рейс через портал Госуслуг.

12. Что делать тем, у кого нет обратных билетов?

Зарегистрироваться на сайте Госуслуг, после этого оплатить билет.

13. Во сколько нужно быть в аэропорту.

За 3 часа до вылета.

**Безопасность:**

1. Могу ли я заразиться во время перелета? Будут ли среди нас люди с коронавирусом?

Компания Аэрофлот предоставила информацию, что самолеты оснащены самыми современными системами вентиляции воздуха. На борту функционирует высокоэффективный фильтр HEPA – он отфильтровывает 99,98% пыли и микробов. Поэтому вероятность заражения в самолете гораздо ниже, чем в другом общественном транспорте

2. Как будет проходить обработка самолета?

По информации компании Аэрофлот, на борту ввели дополнительные этапы уборки: дезинфицирующими средствами обрабатываются все часто используемые предметы и поверхности.

3. Как организован режим досмотра пассажиров в аэропорту вылета?

Соответствующая информация размещена на сайте аэропортов вылета

4. Как будут встречать эти рейсы в России?

Прибывшие пассажиры проходят несколько уровней медицинского контроля. В зоне прилета размещены стационарные тепловизоры для тотального

температурного контроля, в зоне получения багажа сотрудники Департамента здравоохранения и Министерства здравоохранения, Роспотребнадзора проводят дополнительную проверку и анкетирование пассажиров.

5. Обязателен по прилету карантин?

Да, обязателен для всех, в течение 14 дней.

6. Как можно будет добраться до дома из аэропорта ?

Привозят домой на маршрутках (по адресу, который указан как место пребывания на карантине). По этому адресу нужно предъявить документ (прописка или свидетельство о собственности). Если документ не предъявляется, нужно будет провести две недели в обсерваторе.

**Регионы:**

1. Если человек живет, но не прописан в Москве, будут ли регистрировать на рейс в Москву?

Необходимо представить регистрацию или предоставить любой документ, подтверждающий проживание в этом регионе.

2. Нужно ли регистрироваться жителям регионов в очередь на рейс?

После заполнения рейса в Ваш город будет сформирован лист ожидания. Необходимо регистрироваться, через портал Госуслуги.

3. Где будет появляться информация о новых рейсах для граждан России?

Информация будет появляться в телеграм-каналах Госуслуг и СМИ.

4. Нам стали приходить смс с предложением прислать данные, должен ли я присылать их?

Данные необходимо оставлять ТОЛЬКО на Едином портале госуслуг.

5. В полетах могут участвовать только граждане России?

Только граждане России.