

ПРИЛОЖЕНИЕ № 5
к протоколу заседания подкомиссии
по использованию информационных технологий
при предоставлении государственных и муниципальных услуг
Правительственной комиссии
по использованию информационных технологий
для улучшения качества жизни и условий ведения
предпринимательской деятельности
от 7 июня 2017 г. № _____

ОДОБРЕНО
подкомиссией по использованию информационных технологий
при предоставлении государственных и муниципальных услуг
Правительственной комиссии
по использованию информационных технологий
для улучшения качества жизни и условий ведения
предпринимательской деятельности
(протокол от 7 июня 2017 г. № _____)

Единые функционально-технические требования к portalу Правительства
Российской Федерации и веб-сайтам министерств, а также Единому portalу
государственных и муниципальных услуг (функций)

Содержание

Обозначения и сокращения.....	3
Введение.....	4
1 Общие требования к структуре и оформлению веб-сайтов ФОИВ, РОИВ и портала Правительства Российской Федерации.....	7
2 Общие требования к составу информации, публикуемому на веб-сайтах ФОИВ, РОИВ и портале Правительства Российской Федерации	9
3 Требования к функциональным возможностям сайтов ФОИВ, РОИВ и портала Правительства Российской Федерации.....	9
4 Общие требования к предоставлению государственных услуг на веб-сайтах ФОИВ, РОИВ, портале Правительства Российской Федерации и ЕПГУ.....	11
4.1 Требования к разделу «Государственные услуги» на портале Правительства Российской Федерации.....	11
4.2 Требования к разделам «Государственные услуги» на веб-сайтах ФОИВ, РОИВ	12
4.3 Требования к ЕПГУ	13
5 Требования к использованию инструментов открытого правительства и вовлечения граждан в управление.....	15

Обозначения и сокращения

Минфин – Министерство финансов Российской Федерации.

Минздрав – Министерство здравоохранения Российской Федерации.

Минобрнауки – Министерство образования и науки Российской Федерации.

Минтруд – Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации.

Минприроды – Министерство природных ресурсов и экологии Российской Федерации.

ООН	Организация объединённых наций
СМС	Короткое текстовое сообщение
ФОИВ	Федеральный орган исполнительной власти
ОГВ	Орган государственной власти
РОИВ	Региональный орган исполнительной власти
РФ	Российская Федерация
RSS	Семейство XML-форматов, предназначенных для описания лент новостей, анонсов статей и других изменений на сайтах
ИС	Информационная система
ЕСИА	Единая система идентификации и аутентификации
ЕПГУ	Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)
МФЦ	Многофункциональный центр предоставления

	государственных и муниципальных услуг
НПА	Нормативный правовой акт
РОИ	Портал «Российская общественная инициатива»

Введение

Представленные в данном документе требования определяют основные направления модернизации официальных веб-сайтов министерств, портала Правительства Российской Федерации с целью учета современных тенденций развития электронного правительства и критериев ООН, используемых при формировании рейтинга развития электронного правительства.

Индекс развития электронного правительства раз в два года публикуется Департаментом по экономическим и социальным вопросам ООН. В опубликованном в 2016 г. рейтинге стран по этому индексу Россия заняла 35 место, опустившись с 27 места, которое она занимала в предыдущем рейтинге 2014 г.

Индекс развития электронного правительства ООН рассчитывается на основе трех композитных подындексов:

- Индекса телекоммуникаций (пять показателей, характеризующих развитие фиксированной и сотовой связи, а также интернета);
- Индекса человеческого капитала (четыре показателя, характеризующих грамотность населения, вовлеченность в образование и продолжительность обучения);
- Индекс онлайн-услуг (рассчитывается по результатам обследования официальных веб-сайтов).

Индекс онлайн-услуг строится на основе обследования портала Правительства Российской Федерации и веб-сайтов министерств, осуществляющих полномочия в области финансов, здравоохранения, образования, социальной защиты, труда и охраны окружающей среды. В

Российской Федерации в настоящее время оцениваются портал Правительства Российской Федерации, веб-сайты Минфина, Минздрава, Минобрнауки, Минтруда, Минприроды России, а также порталы, предоставляющие единые сервисы электронного правительства – Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций), порталы «Российская общественная инициатива», открытых данных Российской Федерации, Единый портал для размещения информации о подготовке федеральными органами исполнительной власти проектов нормативных правовых актов и результатах их общественного обсуждения. Для рейтинга 2018 г. обследование специалистами ООН указанных сайтов и порталов будет проводиться в мае-июле 2017 г.

Необходимо отметить, что в период с 2012 по 2014 годы можно было наблюдать быстрый рост места России в рейтинге ООН по индексу онлайн-услуг: с 68 места в 2010 г. она поднялась на 37-е в 2012 г. и 27-е в 2014 г., но в 2016 г. страна опустилась на 38 место.

Потеря позиций в последнем рейтинге онлайн-услуг связана с недостатками организации функционирования официальных сайтов и порталов органов власти, в том числе в части обеспечения удобства их использования, и недостаточно быстрым внедрением современных инструментов электронного правительства.

К параметрам, по которым официальные порталы и сайты Российской Федерации имеют относительно низкие экспертные оценки, относятся:

- реализация подхода «правительство как единое целое» (единая доверенная среда, единые дизайн и навигация официальных сайтов, интеграция и взаимодействие информационных систем в рамках предоставления электронных услуг и сервисов и др.);
- реализация модели единообразного использования интерактивных и информационных сервисов электронного правительства на официальных сайтах и порталах органов власти;

- ориентация на пользователя и сокращение разрыва в использовании возможностей электронного правительства между различными группами населения, в частности, за счет предоставления специализированных электронных сервисов для отдельных социальных категорий населения и услуг по жизненным ситуациям;
- обеспечение человеко – читаемых, адаптированных для не владеющих нормативным юридическим языком пользователей, в том числе в части наименований, текстов и описаний предлагаемых услуг и сервисов;
- мобильность и многоканальность (наличие мобильной версии сайтов и порталов, мобильных приложений, СМС уведомлений и др.);
- реализация полного набора инструментов электронного участия граждан в государственном управлении (включая информирование, консультации, участие в принятии решений);
- расширение перечня услуг, предоставляемых полностью в электронном виде, включая возможность осуществить все необходимые платежи.

Вместе с тем достижение высоких позиции России в рейтинге ООН остается вполне возможным. Для этого необходима реализация мер, связанных с внедрением современных технологий и требований к официальным информационным государственным ресурсам, в том числе учитываемым в критериях ООН.

Представленные в данном документе требования определяют первоочередные меры по модернизации официальных сайтов и порталов, которые должны в краткосрочной перспективе улучшить реализацию указанных технологий электронного правительства и позиции России в международных рейтингах.

1 Общие требования к структуре и оформлению веб-сайтов ФОИВ, РОИВ и портала Правительства Российской Федерации

Основные разделы веб-сайтов ФОИВ и портала Правительства Российской Федерации отражаются в главном меню в одинаковой последовательности и имеют унифицированные названия и однотипное наполнение.

На всех веб-сайтах ФОИВ, РОИВ и портале Правительства Российской Федерации устанавливается разработанный Минкомсвязью России информационно-навигационный сервис «Госбар», обеспечивающий навигацию между сайтами органов власти Российской Федерации.

На главной странице сайта, в главном меню, требуется наличие следующих основных разделов:

- О министерстве (об органе власти)
- Деятельность
- Документы
- Новости
- Государственные услуги
- Открытое министерство
- Электронное правительство
- Госслужба в министерстве
- Контакты.

Исходя из специфики деятельности ФОИВ, РОИВ в главном меню сайта, в дополнение к вышеперечисленным, могут добавляться другие разделы.

Доступ к главному меню, в котором перечислены вышеуказанные разделы, должен быть организован с любой страницы веб-сайта.

На портале Правительства Российской Федерации, помимо имеющихся разделов в главном меню портала, требуется добавить разделы:

- Государственные услуги
- Электронное правительство

- Открытое правительство.

В разделе «Электронное правительство» на портале Правительства Российской Федерации должна содержаться следующая информация:

- сведения о лице, ответственном за функционирование и развитие электронного правительства на федеральном уровне;
- перечень информационных систем, входящих в инфраструктуру электронного правительства и краткое описание их функциональных возможностей;
- нормативно-правовые акты, регулирующие функционирование и развитие электронного правительства в Российской Федерации.

В разделе «Электронное правительство» на веб-сайтах ФОИВ и РОИВ должна размещаться следующая информация:

- ссылка на раздел «Электронное правительство» портала Правительства Российской Федерации¹;
- сведения о лице, ответственном за информатизацию деятельности ФОИВ/РОИВ;
- перечень ведомственных информационных систем и краткое описание их функциональных возможностей;
- нормативно-правовые акты, регулирующие процессы ведомственной информатизации (включая планы информатизации ФОИВ и РОИВ).

Требования к наполнению разделов «Государственные услуги» и «Открытое правительство» приведены в разделах 4 и 5 настоящего документа.

Остальные разделы заполняются в соответствии со сложившейся практикой, а также с учетом специфики деятельности ФОИВ и РОИВ.

¹ Если такой раздел есть на портале Правительства

2 Общие требования к составу информации, публикуемому на веб-сайтах ФОИВ, РОИВ и портале Правительства Российской Федерации

На портале Правительства Российской Федерации, а также на сайтах ФОИВ и РОИВ размещается информация, указанная в федеральном законе от 9 февраля 2009 года № 8-ФЗ и постановлении Правительства РФ от 24 ноября 2009 г. № 953.

Помимо регламентируемой вышеуказанными документами информации, на портале Правительства Российской Федерации, а также на сайтах ФОИВ и РОИВ требуется размещение следующей информации:

- ссылки на веб-сайты подведомственных организаций;
- ссылки на веб-сайты других органов государственной власти (Президент Российской Федерации, Правительство Российской Федерации, органы законодательной и судебной власти);
- ссылки на неправительственные организации, функционирующие в сфере деятельности ФОИВ, РОИВ;
- карта сайта;
- информация для граждан о правилах использования материалов сайта (в частности, вид лицензии Creative Commons, если она используется).

3 Требования к функциональным возможностям сайтов ФОИВ, РОИВ и портала Правительства Российской Федерации.

Портал Правительства Российской Федерации и веб-сайты ФОИВ, РОИВ в части функциональных возможностей должны соответствовать приказам Минэкономразвития от 16.10.2009 г. №470 «О требованиях к технологическим, программным и лингвистическим средствам обеспечения пользования официальными сайтами федеральных органов исполнительной власти» и Минкомсвязи от 30 ноября 2015 г. № 483 «Об установлении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов по зрению официальных сайтов федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления в сети "Интернет"».

Если портал Правительства Российской Федерации или веб-сайт ФОИВ, РОИВ предполагает наличие у пользователей учетных записей, то регистрация, идентификация и аутентификация пользователей должна быть обеспечена, в том числе, с использованием ЕСИА, при этом при аутентификации пользователю в явном виде должно быть указано на безопасность установленной связи.

Если портал Правительства Российской Федерации или сайт ФОИВ, РОИВ предоставляет с использованием ЕСИА государственные или муниципальные услуги, (реализует функции) в электронном виде, информация об их статусе и результатах должна также предоставляться в единый личный кабинет пользователя на ЕПГУ.

Если сайт ФОИВ, РОИВ представляет государственные или муниципальные услуги/функции на своем веб-сайте, необходимо размещение на нем реализованного Минкомсвязью России сервиса «Досудебного обжалования» для предоставления пользователям возможности отстаивать свои права при неудовлетворительном качестве их обслуживания.

Дополнительно портал Правительства Российской Федерации и веб-сайты ФОИВ, РОИВ должны обладать следующими функциями и быть доступны для неавторизованных пользователей:

- наличие автоматизированной возможности выбора региона, муниципалитета²;
- наличие версии сайта на иностранных языках;
- наличие возможности для пользователей осуществлять подписку на рассылку по электронной почте материалов, публикуемых на сайте³;
- наличие возможности для пользователей осуществлять подписку на рассылку с использованием синдицированных каналов (RSS)⁴;

² Для разделов или сервисов имеющих региональную или муниципальную специфику

³ Для разделов обновляющихся чаще чем один раз в месяц

⁴ Для разделов обновляющихся чаще чем один раз в месяц

- наличие возможности обратной связи граждан с органом власти по вопросам их политики или предоставления услуг в электронной форме в виде виртуальной приемной;
- наличие возможности для граждан расстановки меток, оценок и ранжирования контента сайта в качестве механизма обратной связи с правительством или другими пользователями;
- наличие версии сайта предназначенной для использования с мобильных устройств (смартфонов, планшетов). При этом, если пользователь заходит на сайт с мобильного устройства, то автоматически перенаправлять пользователя на мобильную версию сайта;
- наличие возможности работы на сайте с мультимедийной информацией (аудио и/или видео).

В случае, если у ФОИВ, РОИВ есть возможность организовать доступ для граждан к данным, хранящимся в ведомственных ИС, то такой сервис должен оказываться на сайте ФОИВ.

4 Общие требования к предоставлению государственных услуг на веб-сайтах ФОИВ, РОИВ, портале Правительства Российской Федерации и ЕПГУ

4.1 Требования к разделу «Государственные услуги» на портале Правительства Российской Федерации

На портале Правительства Российской Федерации, в главном меню, должен быть введен раздел «Государственные услуги», в котором должна быть представлена следующая информация:

- сведения о возможных каналах получения государственных услуг (ЕПГУ и ссылка на него, мобильное приложение и ссылка на его скачивание, МФЦ, почта, e-mail, личный визит и т.д.);
- перечень НПА, регламентирующих процессы предоставления государственных услуг (документы федерального уровня).

4.2 Требования к разделам «Государственные услуги» на веб-сайтах ФОИВ, РОИВ

Раздел «Государственные услуги» на сайтах ФОИВ, РОИВ должен соответствовать следующим требованиям:

- необходимо ввести ссылку на раздел «Государственные услуги» в главное меню портала (верхнее или боковое, в зависимости от реализации). Эта ссылка должна находиться в главном меню, доступном на всех страницах портала. Наличие на главной странице веб-сайта обязательного баннера «Портал государственных услуг» или похожего по названию, а также ссылки в «подвале» не отменяет необходимости иметь ссылку на «Государственные услуги» в главном меню;
- необходимо представить информацию о возможных каналах получения государственных услуг (ЕПГУ, мобильное приложение и ссылка на его скачивание, МФЦ, почта, личный визит и т.д.);
- должна быть размещена ссылка на страницу ФОИВ, РОИВ на ЕПГУ;
- требуется разместить на первой странице раздела «Государственные услуги» полный список всех предоставляемых ведомством и подведомственными учреждениями государственных услуг, удовлетворяющий следующим требованиям:
 - ссылка (в виде активного названия услуги) на страницу портала государственных услуг, на которой предоставляется данная услуга или на соответствующую страницу веб-сайта ведомства, если предоставление услуги организовано на его веб-сайте;
 - в описании услуги на веб-сайте ФОИВ, РОИВ и на ЕПГУ должна быть указана информация, показывающая, какие возможности по предоставлению услуги в электронном виде реализованы:
 - (1) получение информации о предоставлении услуги;
 - (2) возможность скачать и заполнить в электронном виде форму запроса/заявки на получение услуги;

- (3) возможность подать в электронной форме запрос и иные документы, необходимые для получения услуги;
 - (4) возможность получить результаты предоставления услуги в электронном виде;
 - (5) возможность осуществлять финансовые транзакции при получении услуги на портале государственных услуг (оплата услуги, оплата штрафов, налогов и другие) или отсутствие необходимости оплаты;
- вне зависимости от того, предоставляется ли услуга на веб-сайте, ЕПГУ или не предоставляется в электронном виде, в ее описании указывается лицо или подразделение, ответственное за предоставление услуги с указанием контактных данных.

Перечень должен быть организован следующим образом: в начале указываются государственные услуги, предоставляемые самим Министерством, а затем – услуги, предоставляемые подведомственными организациями (сгруппированные по организациям).

Раздел «Государственные услуги» веб-сайта ФОИВ/РОИВ должен быть оформлен в соответствии со стилем, используемым на Едином портале государственных услуг.

Информационные баннеры и популяризационные материалы в части государственных услуг ФОИВ/РОИВ должны быть оформлены в соответствии со стилем, используемым на ЕПГУ.

Необходимо организовать возможность подписки на изменения в данном разделе сайта ФОИВ/РОИВ через электронную почту и RSS.

4.3 Требования к ЕПГУ

Для пользователей должны быть предложены навигационные инструменты, позволяющие сгруппировать услуги по жизненным ситуациям (рождение ребенка, получение образования, трудоустройство, выход на пенсию, болезнь и т.д.), а

также по социальному статусу заявителя (пенсионеры, безработные, лица с ограниченными возможностями, дети и молодежь, беженцы, мигранты, родители и т.д.).

На ЕПГУ в явном виде должны быть указаны услуги, процесс получения которых полностью переведен в электронный вид (не требуется личный визит в ведомство, оплата, в случае ее наличия, осуществляется удаленно в режиме онлайн).

Для каждой услуги, предоставляемой через ЕПГУ, должна быть указана следующая информация:

- ведомство, оказывающее услуг (включая ответственное лицо и его контакты);
- каналы получения услуги;
- формы, необходимые для заполнения при получении услуги;
- сроки предоставления услуги;
- приведен административный регламент оказания услуги или дана ссылка на него.

4.4. Общие требования

Наименования, описания, инструкции и вспомогательная информация по услугам и сервисам должна быть в человеко-читаемом виде, адаптированном для понимания людьми без профильного нормативно-юридического образования.

Должна быть реализована возможность предоставления пользователю информации о статусах и результатах получения государственных услуг посредством единого личного кабинета, вне зависимости от того, на сайте какого органа власти услуга была заказана.

Должна быть реализована версия сайта предназначенная для использования с мобильных устройств (смартфонов, планшетов). При этом, если пользователь заходит на сайт с мобильного устройства, то автоматически перенаправлять

пользователя на мобильную версию сайта; необходима реализация мобильного приложения для ключевых мобильных операционных систем.

Должна быть представлена открытая информация об информационных, навигационных и визуальных стилях описания и предоставления государственных услуг в электронном виде на сайтах органов власти и Правительства Российской Федерации, а также стили оформления информационных и популяризационных материалов в этой части.

Необходимо реализовать интерактивное взаимодействие пользователей со службой поддержки посредством современных электронных каналов связи и диалога с оператором поддержки, например, с помощью сервиса обмена мгновенными сообщениями.

5 Требования к использованию инструментов открытого правительства и вовлечения граждан в управление

Портал Правительства Российской Федерации/веб-сайт ФОИВ, РОИВ среди основных навигационных элементов должен содержать раздел «Открытое правительство»/«Открытое министерство». Соответствующий раздел должен содержать следующие подразделы: открытые данные; общественное обсуждение проектов нормативных правовых актов; консультации с гражданами по вопросам стратегии и политики; участие граждан в принятии решений⁵; другие подразделы по решению руководства ФОИВ, РОИВ.

В указанном разделе должны содержаться следующая информация и возможности:

- наличие декларации, согласно которой Правительство/ФОИВ/РОИВ публично связывает себя обязательством принимать во внимание мнения граждан, выраженные с использованием различных онлайн-инструментов вовлечения граждан в обсуждение и принятие решений.

⁵ Структура и названия подразделов будут уточнены в рекомендациях для веб-сайтов министерств и портала Правительства Российской Федерации

Наличие возможности скачать такую декларацию в виде файла в одном из общепринятых форматов (.doc, .docx, .pdf);

- описание политики вовлечения граждан в обсуждение, выработку и принятие решений Правительства/ФОИВ/РОИВ. Наличие возможности скачать описание политики вовлечения граждан в виде файла в одном из общепринятых форматов (.doc, .docx, .pdf);
- наличие календаря/указателя на предстоящие мероприятия предусматривающие участие граждан в выработке, обсуждении и принятии решений Правительства/ФОИВ/РОИВ. Наличие возможности скачать соответствующий календарь в виде файла в одном из общепринятых форматов (.doc, .docx, .pdf);
- наличие архива информации о прошедших мероприятиях участия граждан в выработке, обсуждении и принятии решений Правительства/ФОИВ/РОИВ в электронной форме;
- наличие обобщенной информации о проведенных мероприятиях за последний год по участию граждан в обсуждении и принятии решений в электронной форме (с использованием любых инструментов: голосование, обсуждение в форумах и т.п.);
- наличие функции уведомления по электронной почте о процессах (инструментах), вовлекающих граждан в обсуждение, разработку и принятие решений ФОИВ/РОИВ;
- наличие возможности использования синдицированных каналов (RSS) в процессах (инструментах), вовлекающих граждан в обсуждение, разработку и принятие решений ФОИВ/РОИВ.

5.1. Требования к предоставлению открытых данных

Портал Правительства Российской Федерации должен содержать ссылку на Единый портал для размещения информации о подготовке федеральными органами исполнительной власти проектов нормативных правовых актов и результатах их общественного обсуждения.

Веб-сайт ФОИВ, РОИВ среди основных навигационных элементов должен содержать в составе раздела «Открытое министерство» подраздел «Открытые данные», который должен соответствовать постановлению правительства Российской Федерации от 10.07.2013 № 583 «Об обеспечении доступа к общедоступной информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в форме открытых данных» и содержать ссылку на раздел Единого портала для размещения информации о подготовке федеральными органами исполнительной власти проектов нормативных правовых актов и результатах их общественных обсуждений, содержащего полный набор открытых данных соответствующего ФОИВ, РОИВ.

Федеральный портал открытых данных должен обеспечивать следующую функциональность и содержать следующую информацию:

- наличие сервиса для граждан по предложению новых наборов открытых данных, доступ к которому возможен с любой страницы;
- содержать рекомендации по интерпретации наборов государственных данных, и их использованию, в том числе в коммерческих целях;
- содержать сведения о легальности использования публикуемых наборов данных (указание копирайта, указание на другие виды авторских прав, сформулированные правила использования, указание на свободную лицензию и т.п.);
- содержать наборы открытых данных по статистике отраслей;
- содержать набор стилей (информационных, навигационных, визуально-оформительских) описания предоставления и популяризации государственных услуг в электронном виде.

5.2. Требования к организации обсуждения проектов нормативных правовых актов.

Портал Правительства Российской Федерации должен содержать ссылку на Единый портал для размещения информации о подготовке федеральными

органами исполнительной власти проектов нормативных правовых актов и результатах их общественного обсуждения.

Сайт ФОИВ в разделе «Открытое министерство» в соответствующем подразделе должен содержать:

- обобщенную информацию о результатах общественного обсуждения ведомственных проектов нормативных правовых актов на Едином портале для размещения информации о подготовке федеральными органами исполнительной власти проектов нормативных правовых актов и результатах их общественного обсуждения;
- ссылку на раздел/разделы ФОИВ на Едином портале для размещения информации о подготовке федеральными органами исполнительной власти проектов нормативных правовых актов и результатах их общественного обсуждения с приглашением принять участие в обсуждении.

Единый портал для размещения информации о подготовке федеральными органами исполнительной власти проектов нормативных правовых актов и результатах их общественного обсуждения в дополнение к существующей функциональности должен обеспечивать следующие возможности:

- публикацию всех поступивших мнений/предложений/комментариев пользователей в привязке к опубликованному проекту НПА;
- публикацию ответов от уполномоченного ОГВ на все поступившие от пользователей предложения;
- возможность расстановки меток, оценок и ранжирования контента сайта, включая комментарии других пользователей портала, в качестве механизма обратной связи с Правительством Российской Федерации или другими пользователями.

5.3. Требования к организации консультаций с гражданами по актуальным вопросам политики государства в сфере деятельности ФОИВ и Правительства Российской Федерации

Для обеспечения возможности консультаций с гражданами по актуальным вопросам политики государства в сфере деятельности ФОИВ и Правительства Российской Федерации на сайтах ФОИВ и портале Правительства Российской Федерации в соответствующем подразделе должны быть обеспечены следующие возможности:

- наличие форума на веб-сайте ФОИВ/портале Правительства Российской Федерации как инструмента участия граждан в обсуждении стратегии и политики ФОИВ/Правительства Российской Федерации;
- наличие голосований/опросов на веб-сайте ФОИВ/портале Правительства Российской Федерации как инструмента участия граждан в обсуждении и принятии решений в электронной форме;
- наличие ссылок на страницы ФОИВ и Правительства Российской Федерации в социальных сетях, на которых есть возможность обсуждать их политику и решения;
- открытая публикация обращений, замечаний и предложений граждан по вопросам стратегии и политики ФОИВ/Правительства Российской Федерации, полученных по различным каналам;
- наличие доступа к архивам ответов ФОИВ/Правительства Российской Федерации на вопросы и обращения граждан;
- возможность расстановки меток, оценок и ранжирования контента сайта, включая комментарии других пользователей портала, в качестве механизма обратной связи с Правительством Российской Федерации или другими пользователями.

5.3. Требования к организации участия граждан в принятии решений ФОИВ и Правительства Российской Федерации.

Портал Правительства Российской Федерации/сайт ФОИВ должен содержать публичную декларацию, согласно, которой Правительство Российской Федерации публично связывает себя обязательством принимать во внимание мнения граждан, выраженные с использованием различных онлайн-инструментов вовлечения граждан в обсуждение и принятие решений, в том числе с использованием РОИ и содержать на него ссылку, а для веб-сайта ФОИВ дополнительно содержать ссылку на страницу РОИ, содержащую петиции, относящиеся к сфере деятельности ФОИВ.

РОИ в дополнение к существующей функциональности должен обеспечивать следующие возможности:

- возможность поиска по территориальной принадлежности и текущему статусу петиций за счет добавления соответствующих фильтров⁶;
- возможность подписки на рассылку петиций⁷;
- публикация статистической информации в разных разрезах.

Необходимо на РОИ уточнить список разделов с целью приведения его в соответствие со сферами деятельности ФОИВ.

⁶ <https://www.roi.ru/2482/>

⁷ <https://www.roi.ru/32405/>